Gewährleistung & Garantie

RadarFrame Air – KRPro3D-Solutions

1. Gesetzliche Mängelhaftung (Sachmängelhaftung)

Für RadarFrame Air gilt die gesetzliche Mängelhaftung nach §§ 434 ff. BGB. Als Verbraucher haben Sie bei Kauf eines neuen Geräts ab Übergabe grundsätzlich zwei Jahre lang Anspruch auf ein mangelfreies Produkt. Zeigt sich innerhalb eines Jahres ab Übergabe ein Sachmangel, wird vermutet, dass dieser bereits bei Übergabe vorlag – es sei denn, dies ist mit der Art der Sache oder des Mangels unvereinbar.

Bei einem Mangel haben Sie zunächst Anspruch auf Nacherfüllung, also nach Ihrer Wahl auf Reparatur oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist sie unmöglich oder wird sie zu Recht verweigert, können Sie je nach Fall vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Die gesetzliche Mängelhaftung entsteht automatisch mit dem Kaufvertrag, ist für Sie kostenfrei und besteht unabhängig von einer eventuellen Herstellergarantie (siehe Ziffer 2).

2. Herstellergarantie

Über die gesetzliche Mängelhaftung hinaus biete ich derzeit keine gesonderte Herstellergarantie auf RadarFrame Air an. Es gilt ausschließlich die gesetzliche Gewährleistung gemäß Ziffer 1.

3. Was tun im Mangelfall?

Bitte kontaktieren Sie mich mit einer kurzen Beschreibung des Problems, idealerweise mit Fotos oder einer kurzen Videoaufnahme, sowie Ihrer Bestellnummer:

• E-Mail: info@krpro3d-solutions.de

• Bestellnummer / Kaufbeleg bitte bereithalten

Ich melde mich in der Regel innerhalb von 2 Werktagen mit dem weiteren Vorgehen (Reparatur, Ersatzlieferung oder – falls einschlägig – Rückabwicklung).

4. Ausschlüsse

Die Mängelhaftung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, unautorisierte Eingriffe am Gerät, normalen Verschleiß oder auf äußere Einwirkungen (z. B. Sturz, Feuchtigkeit außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung, Überspannung) zurückzuführen sind.

5. Widerrufsrecht (separater Hinweis)

Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen besteht unabhängig von der Mängelhaftung und ist gesondert in der Widerrufsbelehrung geregelt, die auf der Website bereitgestellt wird.

Warranty & Guarantee

RadarFrame Air – KRPro3D-Solutions

1. Statutory Warranty (Legal Conformity Rights)

RadarFrame Air is covered by the statutory warranty under German law (§§ 434 ff. BGB). As a consumer, when purchasing a new device you are generally entitled to a defect-free product for two years from the date of delivery. If a defect appears within one year of delivery, it is presumed to have already existed at the time of delivery, unless this is incompatible with the nature of the item or the defect.

In the event of a defect, you are first entitled to subsequent performance, i.e. at your choice, repair or replacement. If subsequent performance fails, is impossible, or is rightfully refused, you may, depending on the circumstances, withdraw from the contract, reduce the purchase price, or claim damages or reimbursement of futile expenses.

The statutory warranty arises automatically with the purchase contract, is free of charge for you, and exists independently of any manufacturer's guarantee (see Section 2).

2. Manufacturer's Guarantee

Beyond the statutory warranty, I do not currently offer a separate manufacturer's guarantee for RadarFrame Air. Only the statutory warranty under Section 1 applies.

3. What to Do in Case of a Defect

Please contact me with a brief description of the issue, ideally with photos or a short video, along with your order number:

• E-mail: info@krpro3d-solutions.de

• Please have your order number / proof of purchase ready

I will typically respond within 2 business days with the next steps (repair, replacement, or — where applicable — reversal of the contract).

4. Exclusions

The warranty does not cover damage caused by improper handling, unauthorised interference with the device, normal wear and tear, or external influences (e.g. drops, moisture beyond intended use, overvoltage).

5. Right of Withdrawal (Separate Notice)

The statutory right of withdrawal for consumers in distance contracts exists independently of the warranty and is set out separately in the withdrawal policy provided on the website.